

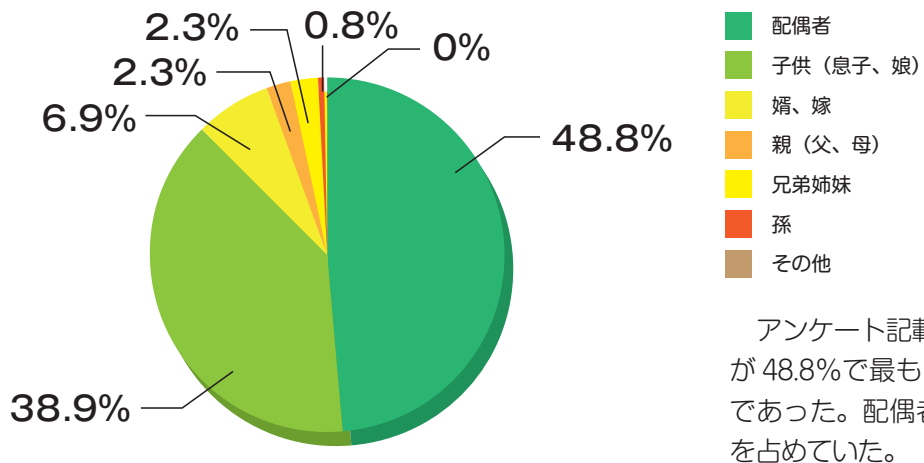


遺族調査

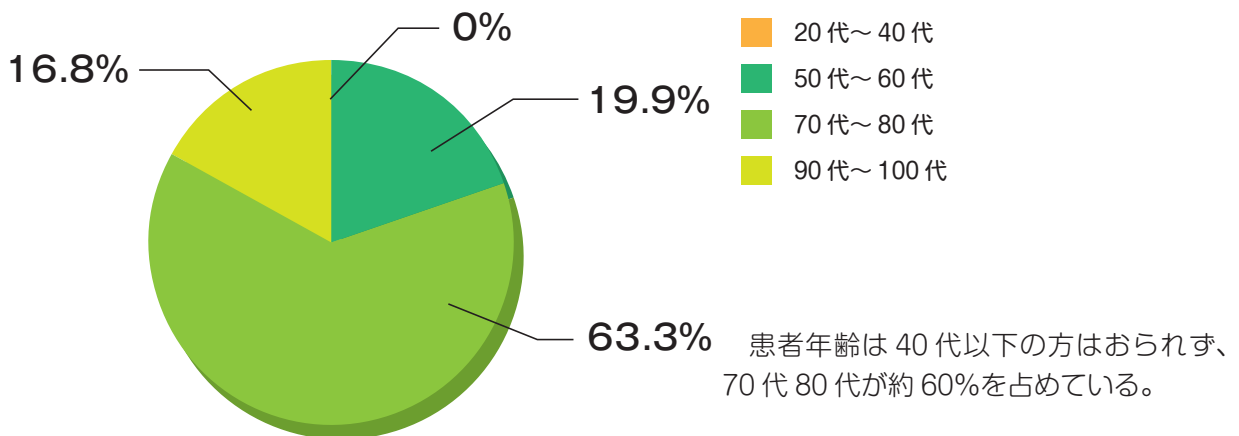
遺族アンケート

- 期 間：平成 24 年 6 月～平成 24 年 7 月 31 日
- 対象者：平成 21 年 7 月 2 日～平成 24 年 3 月 31 日 当院で看取らせて頂いた利用者の遺族 236 名
- アンケート郵送数：236 名
- 回収数：131 名
- 回収率：55.5%

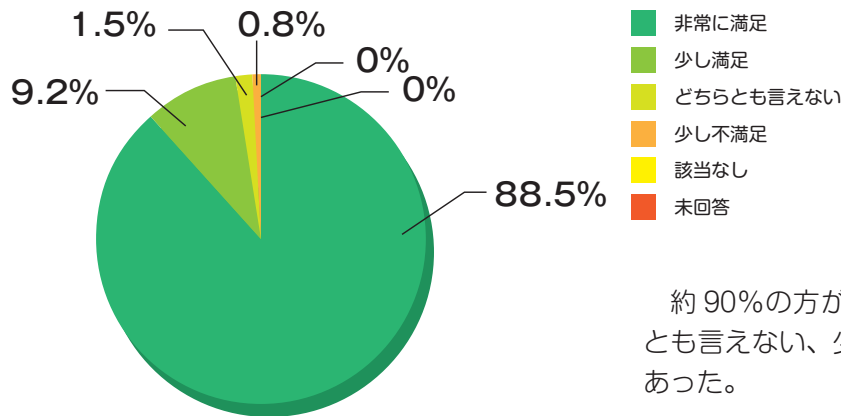
1. アンケート記載者と患者の関係 (131 名)



2. 患者年齢 (131 名)

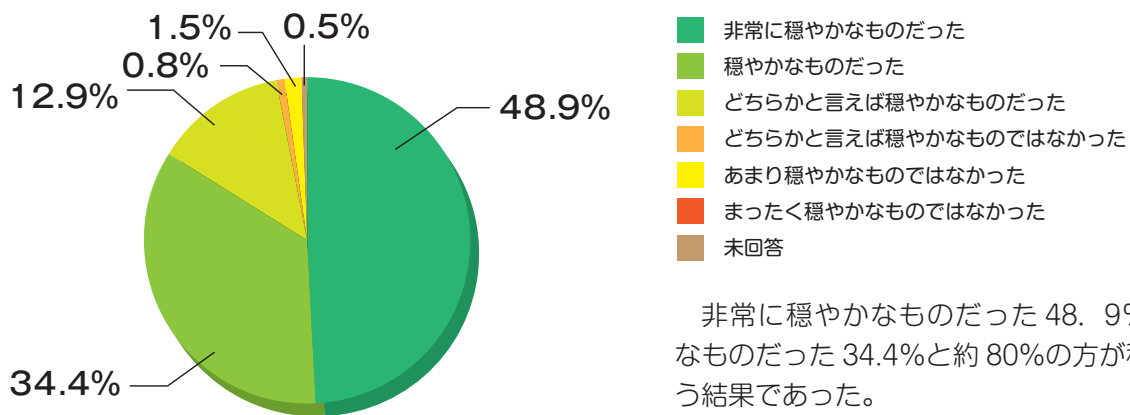


3. 在宅医療に対する総合的な満足度 (131名)



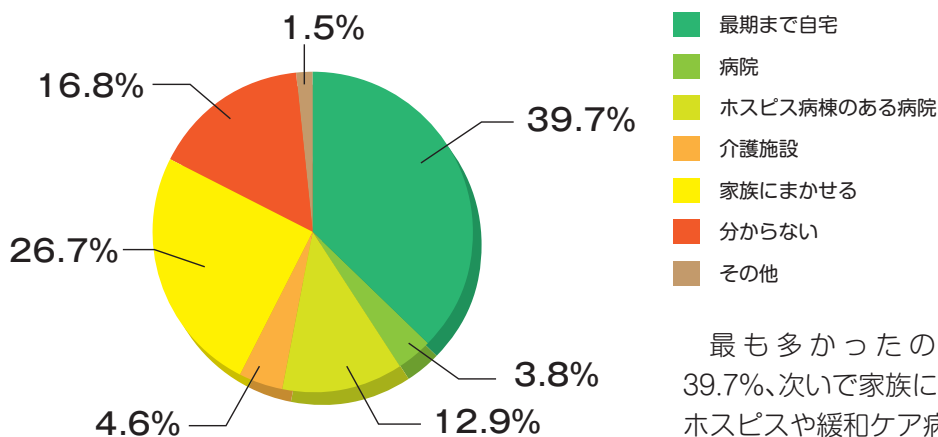
約90%の方が非常に満足であった。どちらとも言えない、少し不満足は合わせて約2%であった。

4. 患者様の最期は穏やかであったか (131名)



非常に穏やかなものだった48.9%、穏やかなものだった34.4%と約80%の方が穏やかという結果であった。

5. アンケート記載者の、最期を迎えたい希望場所 (131名)



最も多かったのが最後まで自宅の方が39.7%、次いで家族に任せるが26.7%であった。ホスピスや緩和ケア病棟は12.9%であった。

総 括

今回 131 名の遺族の方から回答を頂いた。約 80%の方が患者の最期の状態について、穏やかなものだったと選択されていた。又、今回我々が各職種と連携し行ったチーム医療に対する総合的な満足度は約 90%と非常に多くの方が満足という結果であった。

しかし遺族（アンケート記載者）の最期を迎えたい場所については、自宅は約 40%と過半数を占めていなかった。このことから、家族の介護疲れや家族自身が看取りを迎える場所についての揺れ動く気持ちを伺わせる結果と思われた。今後、家族ケアを含め在宅医療の質の向上に向け更なる検討を重ねていかなければいけないと考える。

医療法人カーサミア **やまおか在宅クリニック**